

Отчет по реализации плана мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году Муниципального казённого учреждения культуры "Историко-краеведческий музей"		
Наименование учреждения	Выявленный недостаток	Принятые меры по устранению недостатков с указанием сроков исполнения
Муниципальное казённое учреждение культуры "Историко-краеведческий музей"	I. Открытость и доступность информации об организации. Не в полной мере обеспечена открытость и доступность информации об организации культуры. Не выполнены следующие условия: 1). Нет копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объемах предоставляемых услуг). 2). Нет информации о лицах, уполномоченных в соответствии с частью четвертой статьи 52.1 настоящих Основ на реализацию билетов, абонементов и экскурсионных путевок на зрелищные мероприятия, о других типах, которым в соответствии с частью пятой статьи 52.1 настоящих Основ уполномоченными лицами переданы права и обязанности по реализации билетов, абонементов и экскурсионных путевок на зрелищные мероприятия, включая сведения о сайтах в сети «Интернет», через которые указанными лицами осуществляется реализация таких билетов, абонементов и экскурсионных путевок, а также информацию о максимальной стоимости технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с реализацией билетов, абонементов и экскурсионных путевок услуг по бронированию, формированию в электронной форме и (или) печати на бумажном носителе билетов, абонементов или экскурсионных нулевок, по информированию покупателей о проводимых зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий и иных информационно-консультативных услуг (далее - сопутствующие услуги), оказываемых покупателям билетов, абонементов и экскурсионных путевок указанными лицами. 3). Нет информации о формах, реквизитах и элементах оформления билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия. 4). Нет информации о лицах, на которые в соответствии с частью девятой статьи 52.1 настоящих Основ возложена обязанность по возмещению посетителю полной стоимости билета, о лицах, на которые в соответствии с частью пятнадцатой статьи 52.1 настоящих Основ возложена обязанность по возврату посетителю стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки. 5). Нет информации о зрелищных мероприятиях, посещение которых осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя, в том числе документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, с указанием сведений о посетителе (фамилии, имени и отчества) в билете, абонемента и экскурсионной путевке, в случае реализации организациями исполнительских искусств и музеями именных билетов, именных абонементов, именных экскурсионных путевок. 6). Нет информации о порядке возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия. 7). Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	1) Информация о финансово-хозяйственной деятельности размещена на официальном сайте учреждения в разделе "Документы": https://uk-museum.ru/category/docs в 2023 году. 2) Реализация билетов и экскурсионных путевок осуществляется в соответствии с Правилами продажи и возврата билетов МКУК ИКМ, которые размещены на официальном сайте учреждения в разделе "Документы": https://uk-museum.ru/category/docs в декабре 2023 года. Бумажный вариант Правил находится в билетной кассе музея. 3) Информация о формах, реквизитах и элементах оформления билетов и экскурсионных путевок указана в Правилах продажи и возврата билетов МКУК ИКМ, которые размещены на официальном сайте учреждения в разделе "Документы": https://uk-museum.ru/category/docs в декабре 2023 года. Бумажный вариант Правил находится в билетной кассе музея. 4) Возврат билетов осуществляется в билетной кассе МКУК ИКМ. Порядок возврата билетов прописан в Правилах продажи и возврата билетов МКУК ИКМ, которые размещены на официальном сайте учреждения в разделе "Документы": https://uk-museum.ru/category/docs в декабре 2023 года. Бумажный вариант Правил находится в билетной кассе музея. 5) Предъявление документов, удостоверяющих личность посетителя при посещении зрелищных мероприятий, проводимых музеем, требуется при приобретении билетов по программе Пушкинская карта. Порядок приобретения и возврата электронных билетов по программе Пушкинская карта прописан в Правилах приобретения и возврата электронных билетов по программе Пушкинская карта МКУК ИКМ, которые размещены на официальном сайте учреждения в разделе "Документы": https://uk-museum.ru/category/docs в декабре 2024 года. Бумажный вариант Правил находится в билетной кассе музея. Также предусмотрено посещение музея по льготной стоимости. В данном случае посетителям, имеющим право на льготное посещение музея, необходимо предъявить соответствующие документы, подтверждающие принадлежность к данной категории населения. Информация о категории населения, имеющих право на льготное посещение музея, размещена на официальном сайте музея в разделе "Предоставляемые услуги": https://uk-museum.ru/category/predostavlyaemye-uslugi . 6) Информация о порядке возврата билета указана в Правилах продажи и возврата билетов МКУК ИКМ, которые размещены на официальном сайте учреждения в разделе "Документы": https://uk-museum.ru/category/docs в декабре 2023 года. Бумажный вариант Правил находится в билетной кассе музея. 7) На главной странице официального сайта учреждения https://uk-museum.ru размещен QR-код и ссылка на опрос граждан о качестве оказания услуг и оценки условий предоставления услуг. Бумажный вариант находится в билетной кассе музея.
	II. Комфортность условий предоставления услуг. Недостатков не выявлено	
	III. Доступность услуг для инвалидов. Не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов, не соблюдены требования к оборудованию территории, прилегающей к организации и её помещений с учетом доступности для инвалидов. Не выполнены следующие условия: 1. Входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами. 2. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Отсутствуют сменные кресла-коляски. 4. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Не выполнены следующие условия: 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4. Предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	ТЕРРИТОРИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ: 1-2). В связи со сложным рельефом местоположения учреждения, а также проезжей частью, расположенной в непосредственной близости к зданию музея, отсутствием оборудованных пешеходных дорожек, а также отсутствием в собственности территории возле учреждения, нет возможности установить пандус либо подъемную платформу, а также оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов, соответствующую установленным нормам. 3). Средства из местного бюджета на приобретение сменных кресел-колясок в 2024 году и на 2025 год запрашивались, но не выделялись и будут включены в проект бюджета на 2026 год. 4). Здание музея нуждается в капитальном реомнте, поэтому оборудовать туалетную комнату в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами планируется в ходе капитального ремонта, планируемого в 2026-2027 гг. УСЛОВИЯ ДОСТУПНОСТИ. УСЛУГИ: 1-2). Обеспечение дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также обеспечение дублирование надписей , знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не приобретены из-за отсутствия денежных средств и будут включены в проект бюджета на 2026 год. На входе в музей имеется тактильная табличка, выполненная шрифтом Брайля, на которой размещена информация о наименовании учреждения, адресе и режиме работы. Табличка установлена в 2022 году. 3). Услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не предоставляются из-за отсутствия ставок для приема на работу данного специалиста. Также в округе организации и специалисты по предоставлению таких услуг отсутствуют. 4). Для получателей услуг в дистанционном режиме или на дому предоставляется возможность просмотра информационного, фото и видеоматериалов, а также, анонсы мероприятий, афиши и новости учреждения на официальном сайте МКУК ИКМ по ссылке https://uk-museum.ru/category/news и на страницах МКУК ИКМ в соц.сетях: ВКонтакте https://vk.com/ukgo_museum , Одноклассники https://ok.ru/group/70000001131821 . В плане мероприятий по работе с гражданами с ОБЗ на 2025 год предусмотрены познавательные программы с выходом в общество инвалидов.
	VI. Доброжелательность, вежливость работников организации. Недостатков не выявлено.	—
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. Недостатков не выявлено.	—