

Отчет по реализации плана мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году		Муниципального
казённого учреждения культуры "Централизованная библиотечная система"		
Наименование учреждения	Выявленный недостаток	Принятые меры по устранению недостатков с указанием сроков исполнения
Муниципальное казённое учреждение культуры "Централизованная библиотечная система"	I. Открытость и доступность информации об организации. <u>Не в полной мере обеспечена открытость и доступность информации об организации культуры. Не выполнены следующие условия:</u> 1. Нет копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объёмах предоставляемых услуг). 2. Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	1. Бюджетные смета на 2022г., 2023г, 2024г.. размещены на сайте МКУК ЦБС в разделе "Сведения об организации" в п. "Финансово-хозяйственная деятельность" в 2023г. и в 2024 г. соответственно. 2. Анкета для опроса о качестве оказания услуг учреждением итмеется на главной странице сайта https://ukbibl.chel.muzkult.ru/opros
	II. Комфортность условий предоставления услуг. Недостатков не выявлено	
	III. Доступность услуг для инвалидов. <u>Не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов, не соблюдены требования к оборудованию территории, прилегающей к организации и её помещений с учетом доступности для инвалидов. Не выполнены следующие условия:</u> 1. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2. Отсутствуют сменные кресла-коляски. <u>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Не выполнены следующие условия:</u> 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. Центральная городская библиотека и библиотеки-филиалы не имеют своей собственной территории возле учреждений, чтобы оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Вход для маломобильных групп населения в Центральной городской библиотеке в 2020 г. был оборудован пандусом, расширена площадка для въезда колясочников внутрь помещения. В 2021 г. за счет федеральных средств в рамках национального проекта «Культура» был приобретен гусеничный подъемник для доступа на 2 этаж. 2. В 2021 г. в Центральной городской библиотеке и детской библиотеке филиале №6 на входе и внутри помещения установлены тактильные таблички с информацией и кнопки вызова персонала для инвалидов по зрению и слуху. Во всех остальных филиалах на входных группах в 2023 г. установлены тактильные таблички. Для людей с ограниченными возможностями по зрению (взрослых и детей) предоставляется фонд книг с укрупненным шрифтом и шрифтом Брайля в количестве 170 экземпляров. Услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не предоставляются из-за отсутствия ставок для приема на работу данного специалиста. Также в округе организации и специалисты по предоставлению таких услуг отсутствуют.
	VI. Доброжелательность, вежливость работников организации. Недостатков не выявлено.	
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. Недостатков не выявлено.	