Отчет по реализации плана мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году Муниципального казённого учреждения культуры "Централизованная клубная система"		
Наименование учреждения	Выявленный недостаток	Принятые меры по устранению недостатков с указанием сроков исполнения
Муниципальное казённое учреждение культуры "Централизованная клубная система"	<p>I. Открытость и доступность информации об организации. <u>Не в полной мере обеспечена открытость и доступность информации об организации культуры. Не выполнены следующие условия:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Нет копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объёмах предоставляемых услуг). Нет информации о лицах, уполномоченных в соответствии с частью четвертой статьи 52.1 настоящих Основ на реализацию билетов, абонементов и экскурсионных нулевок на зрелищные мероприятия, о других лицах, которым в соответствии с частью пятой статьи 52.1 настоящих Основ уполномочены-ми лицами переданы права и обязанности по реализации билетов, абонементов и экскурсионных путевок на зрелищные мероприятия, включая сведения о сайтах в сети «Интернет», через которые указанными лицами осуществляется реализация таких билетов, абонементов и экскурсионных путевок, а также информацию о максимальной стоимости технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с реализацией билетов, абонементов и экскурсионных путевок услуг по бронированию, формированию и электронной форме и (или) печати на бумажном носителе билетов, абонементов или экскурсионных путевок, по информированию покупателей о проводимых зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий и иных информационно-консультативных услуг (далее - сопутствующие услуги), оказываемых покупателям билетов, абонементов к экскурсионных нулевок указанными лицами. Нет информации о формах, реквизитах и элементах оформления билетов, абонементов и экскурсионных нулевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия. Нет информации о лицах, на которые в соответствии с частью девятой статьи 52.1 настоящих Основ возложена обязанность по возмещению посетителю полной стоимости билета, о лицах, на которые в соответствии с частью пятнадцатой статьи 52.1 настоящих Основ возложена обязанность по возврату посетителю стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки. Нет информации о зрелищных мероприятиях, посещение которых осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя, в том числе документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, с указанием сведений о посетителе (фамилии, имени и отчества) в билете, абонементе и экскурсионной путевке, в случае реализации организациями исполнительских искусств и музеями именных билетов, именных абонементов, именных экскурсионных путевок. Нет информации о порядке возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия. Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). 	<ol style="list-style-type: none"> Информация о деятельности МКУК ЦКС (об объёмах предоставляемых услуг "Бюджетная смета") размещена на официальном сайте организации в разделе "Документы". Продажа билетов на все зрелищные мероприятия осуществляется непосредственно в кассе ГДК им.Т.Я.Белоконева билетными кассирами. Продажа билетов посредством сети интернет осуществляется только на киносеансы с использованием Пушкинской карты через программное обеспечение ООО "Бокс-Офис" сайт https://premierzal.ru/theatre/gdk-imbelokoneva. Информация о данном способе продажи размещена в группе кинозала https://vk.com/kino_ustkatav?w=wall-122451411_14804 Информация о форме билета размещена в "Положение о правилах покупки и возврата билетов". Бумажный вариант Положения находится в кассе ГДК им.Т.Я.Белоконева, в электронном виде с документом можно ознакомиться на официальном сайте МКУК ЦКС https://ukdk.chel.muzkult.ru/media/2024/01/16/1339559596/Polozhenie-o-pravilah-pokupki-i-vozvrate-biletov.pdf Возврат билетов осуществляется в кассе ГДК им. Т.Я.Белоконева. Продажа именных билетов осуществляется только при покупке билетов по Пушкинской карте, информация об этом размещена на кассе ГДК им.Т.Я.Белоконева. Информация о порядке возврата билета размещена в "Положение о правилах покупки и возврата билетов". Бумажный вариант Положения находится в кассе ГДК им.Т.Я.Белоконева, в электронном виде с документом можно ознакомиться на официальном сайте МКУК ЦКС https://ukdk.chel.muzkult.ru/media/2024/01/16/1339559596/Polozhenie-o-pravilah-pokupki-i-vozvrate-biletov.pdf Для получателей услуг размещена анкета для опроса граждан для выражения мнения о качестве оказания услуг, также в этом пункте прикреплена ссылка на анкету. Информация размещена на сайте учреждения в разделе "Документы" пункт "Независимая оценка качества" (https://ukdk.chel.muzkult.ru/ocenka2022).
	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг. Недостатков не выявлено</p>	
	<p>III. Доступность услуг для инвалидов. <u>Не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов, не соблюдены требования к оборудованию территории, прилегающей к организации и её помещений с учетом доступности для инвалидов. Не выполнены следующие условия:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Отсутствуют сменные кресла-коляски. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. <p><u>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Не выполнены следующие условия:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>ТЕРРИТОРИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ: 1. В городском Дворце культуры им. Т.Я.Белоконева в зрительном зале демонтированы места 1,2,3 ряда №12 для получателей услуг с ограниченными возможностями опорно-двигательного аппарата (для зрителей-колясочников). Подъезд к данным местам проходит по широкому проходу и не затрудняет передвижения на коляске.</p> <p>2. Для оборудования санитарно-гигиенических помещений в организации финансирование из местного бюджета в 2023 году не выделялось. Данные работы планируются включить в проект бюджета до 2030 года.</p> <p>УСЛОВИЯ ДОСТУПНОСТИ. УСЛУГИ: 1. Для получателей услуг с проблемами зрения в 2023 г. приобретены тактильные таблички шрифтом Брайля по работе каждого структурного подразделения Централизованной клубной системы. Таблички размещены на входах в учреждения.</p> <p>2. На данный момент отсутствует техническая и финансовая возможность приобретения и установки системы тифлокомментирования и системы субтитрирования. В 2024-2026 в проект бюджета включены мероприятия по приобретению системы тифлокомментирования, системы субтитрирования и услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для городского Дворца культуры им. Т.Я.Белоконева.</p> <p>3. Для получателей услуг в дистанционном режиме или на дому предоставляется возможность просмотра видеоматериала (концерты, спектакли, анонсы мероприятий, творческие номера, афиши и новости учреждения) на официальном сайте МКУК ЦКС по ссылке https://ukdk.chel.muzkult.ru и на странице МКУК ЦКС в соц.сети ВК https://vk.com/gdk_ustkatav1758. С октября 2024 года получатели услуги имеют возможность приобрести билет на мероприятия и в кинозал Городского Дворца культуры им. Т.Я.Белоконева дистанционно через сайт сайт premierzal.ru/ust-katav</p>
	<p>VI. Доброжелательность, вежливость работников организации. Недостатков не выявлено.</p>	
	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. Недостатков не выявлено.</p>	